

UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CALLAO

**FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS
ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN**



SILABO

ASIGNATURA : PSICOLOGÍA GENERAL
SEMESTRE ACADÉMICO : 2022 - B
DOCENTE : ANA MARÍA CHÁVEZ SUÁREZ

CALLAO, PERÚ

2022-B

SILABO

I. DATOS GENERALES

1.1 Asignatura	: Psicología general
1.2 Código	: 1104
1.3 Carácter	: Obligatorio
1.4 Requisito	: Ninguno
1.5 Ciclo	: I
1.6 Semestre Académico	: 2022 – B
1.7 N° Horas de Clase	: horas semanales
1.8 N° de Créditos	: 4
1.9 Duración	: 17 semanas - 68 horas
1.10 Docente	: Ana María Chávez Suarez
1.11 Modalidad	: Virtual

II. SUMILLA

La asignatura Teórico-Práctico. El propósito es comprender el comportamiento humano en los ámbitos personal, social, académico y laboral; así como valorar la evolución de la psicología científica, los métodos de investigación y áreas de especialización.

Comprende: la neurociencia, la personalidad, los procesos cognitivos: (percepción, aprendizaje, pensamiento, inteligencia, memoria), emociones y motivaciones, el comportamiento social, el estrés, trastornos de la conducta, la influencia del ambiente social, cultural y tecnológico. La organización del contenido es:

UNIDAD UNO:	Bases Conceptuales y Escuelas.
UNIDAD DOS:	Procesos Cognitivos Afectivos.
UNIDAD TRES:	Fundamentos y Aplicación de la Psicología Social.
UNIDAD CUATRO:	Personalidad y Disfunciones Psicológicas.

III. COMPETENCIA(S) DEL PERFIL DE EGRESO

3.1 Competencias generales

CG1 Administración

Aplica los conceptos de planificación, organización, dirección, y control en las organizaciones, generando su desarrollo y rentabilidad.

CG2 Trabajo en equipo

Participa en equipos de diversas funciones inter y multidisciplinario, para el logro de las metas, bajo trabajo a presión, respetando la libertad de opiniones con actitud ética y colaborativa con responsabilidad social.

CG3 Pensamiento crítico e innovador

Aplica el enfoque de I + D +i con base en el pensamiento crítico y divergente con una finalidad instrumental como referente para la toma de decisiones en escenarios de gestión organizacional.

3.2 Competencias específicas

Son aquellas específicas de la profesión, especialización y perfil laboral para las que se prepara al estudiante. Describen conocimiento de índole técnico vinculado a un cierto lenguaje o función productiva. Estas competencias están suscritas en el plan de estudios de cada carrera profesional.

En este punto se debe especificar a cuál de las competencias específicas de la carrera aporta el curso (se transcribe del currículo del programa).

IV. CAPACIDAD (ES)

Analiza los enfoques teóricos de la psicología con bases en principios de la neurociencia, la personalidad, y sus disfunciones para interpretar el comportamiento humano en su quehacer Profesional.

C1. Capacidad para analizar e identificar los distintos enfoques de la psicología y la aplicación en su

Desarrollo académico. Capacidad de observación, razonamiento y juicio crítico de las bases biológicas de la actividad psíquica.

- C2. Analiza y amplía sus conocimientos respecto a la identidad nacional con perspectiva del ejercicio de su futura profesión. Asume con motivación y responsabilidad los procesos cognitivos y afectivos.
- C3. Identifica y comprende los procesos psicológicos que operan en la conducta del hombre en contextos sociales
- C4. Identifica y explica los rasgos característicos de la personalidad y su disfuncionalidad psicológica. Valora la importancia de conocer lo normal y disfuncional de la personalidad, valorando la salud mental.

V. ORGANIZACIÓN DE LAS UNIDADES DE APRENDIZAJE

UNIDAD DE APRENDIZAJE N°1: Bases Conceptuales y Escuelas Psicológicas			
Inicio: 22/8/22		Termino: 16/9/22	
LOGRO DE APRENDIZAJE Capacidad: Capacidad para analizar e identificar los distintos enfoques de la psicología y la aplicación en su Desarrollo académico. Capacidad de observación, razonamiento y juicio crítico de las bases biológicas de la actividad psíquica.			
Producto de aprendizaje: presentación de monografías y exposición			
No. Sesión // Horas Lectivas	Temario/Actividad	Indicador (es) de logro	Instrumento de evaluación
Sesión 1/ 5h	- Organización del curso, presentación del silabo, normas de convivencia, en el aula - Bases conceptuales de la Psicología General. Método de Investigación.	- Reflexiona acerca de la importancia de la Psicología General, en el quehacer de las organizaciones.	Intervención en clase Debate del tema
Sesión 2/5h	Ramas de la Psicología, Escuelas Psicológicas	Construye esquemas conceptuales sobre las Ramas de la Psicología y las Escuelas Psicológicas	
Sesión 3/5h	La Neurociencia. Sistema Neuroendocrino, bases biosociológicos de la Persona	Identifica la importancia de la Neurociencia Construye esquemas conceptuales sobre el Sistema nervioso y el Sistema Endocrino del Ser Humano	

Sesión 4/5h	Procesos Cognitivos Básicos: Procesos Cognitivos Simples: Sensación, Percepción y Concentración, Memoria	Identificar los procesos cognitivos básicos. Construye esquemas conceptuales de Sensación; Percepción, Concentración, Memoria	
-------------	---	--	--

UNIDAD DE APRENDIZAJE N° 2: Procesos Cognitivos, Conductuales y Afectivos			
Inicio: 19/9/22		Termino: 14/10/22	
LOGRO DE APRENDIZAJE Capacidad: Analiza y amplía sus conocimientos respecto a la identidad nacional con perspectiva del ejercicio de su futura profesión. Asume con motivación y responsabilidad los procesos cognitivos y afectivos.			
Producto de aprendizaje: presentación de monografías y exposición			
No. Sesión / / Horas Lectivas	Temario/Actividad	Indicador (es) de logro	Instrumento de evaluación
Sesión 5/ 5h	Procesos cognitivos complejos: Lenguaje, pensamiento e inteligencia.	Entiende y explica los factores que determinan los procesos cognoscitivos.	Exposición dialogada
Sesión 6/ 5h	La motivación: Teorías de la motivación. La Frustración Conflicto	Analiza y explica las emociones positivas y negativas. Entiende y explica cómo lograr la motivación	Exposición dialogada
Sesión 7/ 5h	Comportamiento Individual y Grupal	Analiza y explica el comportamiento individual del Ser Humano y cuando se relaciona con otros colaboradores	Exposición dialogada
Sesión 8/ 5h	Examen Parcial		

UNIDAD DE APRENDIZAJE N°3: Fundamentos y Aplicación de la Psicología Social	
Inicio: 17/10/22	Termino: 11/11/22

LOGRO DE APRENDIZAJE Capacidad: Identifica y comprende los procesos psicológicos que operan en la conducta del hombre en contextos sociales.			
Producto de aprendizaje: presentación de monografías y exposición			
No. Sesión / / Horas Lectivas	Temario/Actividad	Indicador (es) de logro	Instrumento de evaluación
Sesión 9 / 5h	Psicología Social	Fundamenta el carácter científico de la psicología social	Exposición dialogada
Sesión 10 / 5h	La Socialización	Enumera los agentes y tipos de socialización. Analiza y explica la socialización cultural	Exposición dialogada
Sesión 11 / 5h	Las actitudes	Enlista criterios sobre la importancia de la cultura organizacional.	Exposición dialogada
Sesión 12 / 5h	La Comunicación	Maneja las técnicas de comunicación asertiva	Exposición dialogada

UNIDAD DE APRENDIZAJE N°4: Personalidad y Disfunciones Psicológicas			
Inicio: 14/11/22 Termina: 16/12/22			
LOGRO DE APRENDIZAJE Capacidad: Identifica y explica los rasgos característicos de la personalidad y su disfuncionalidad psicológica. Valora la importancia de conocer lo normal y disfuncional de la personalidad, valorando la salud mental.			
Producto de aprendizaje: presentación de monografías y exposición			
No. Sesión / / Horas Lectivas	Temario/Actividad	Indicador (es) de logro	Instrumento de evaluación
Sesión 13 / 5h	La Personalidad Alteraciones de la Personalidad	Enumera las principales teorías de la personalidad	Exposición dialogada
Sesión 14 / 5h	Principios Éticos Tecnológicos, Responsabilidad Social Empresarial	Comprender la globalización y la responsabilidad de las empresas con colaboradores y comunidad	Exposición dialogada

Sesión 15/ 5h	Psicología del Consumidor	Comprender las actitudes que tienen las personas para adquirir productos en el mercado de consumo	Exposición dialogada
Sesión 16 / 5h	Inteligencia Emocional	Enumera carácter de inteligencia emocional, lo explica e incentiva	Exposición dialogada
Examen Final	Desarrolla y expone un trabajo de investigación	Desarrolla y expone un trabajo de investigación	

VI. METODOLOGÍA (según modelo o manejo didáctico del docente)

La Universidad Nacional del Callao, Licenciada por la SUNEDU tiene como fin supremo la formación integral del estudiante, quien es el eje central del proceso educativo de formación profesional; es así como el Modelo Educativo de la UNAC implementa las teorías educativas constructivista y conectivista, y las articula con los componentes transversales del proceso de enseñanza – aprendizaje, orientando las competencias genéricas y específicas. Este modelo tiene como propósito fundamental la formación holística de los estudiantes y concibe el proceso educativo en la acción y para la acción. Además, promueve el aprendizaje significativo en el marco de la construcción o reconstrucción cooperativa del conocimiento y toma en cuenta los saberes previos de los participantes con la finalidad que los estudiantes fortalezcan sus conocimientos y formas de aprendizaje y prosperen en la era digital, en un entorno cambiante de permanente innovación, acorde con las nuevas herramientas y tecnologías de información y comunicación.

La Facultad de Ciencias Administrativas de la UNAC, en cumplimiento con lo dispuesto en la Resolución Viceministerial N°085-2020-MINEDU del 01 de abril de 2020, de manera excepcional y mientras duren las medidas adoptadas por el Gobierno con relación al estado de emergencia sanitario, se impartirá educación remota no presencial haciendo uso de una plataforma virtual educativa: espacio en donde se imparte el servicio educativo de los cursos, basados en tecnologías de la información y comunicación (TICs).

La plataforma de la UNAC es el Sistema de Gestión Académico (SGA-UNAC) basado en Moodle, en donde los estudiantes, tendrán a su disposición información detallada de la asignatura: el sílabo, recursos digitales, guía de entregables calificados, y los contenidos de la clase estructurados para cada sesión educativa. El SGA será complementado con las diferentes soluciones que brinda Google Suite for Education y otras herramientas tecnológicas multiplataforma.

Las estrategias metodológicas didáctica para el desarrollo de las sesiones teóricas y prácticas permiten dos modalidades de aprendizaje en los estudiantes:

6.1 Herramientas metodológicas de comunicación síncrona (videoconferencia) La modalidad asíncrona es una forma de aprendizaje basado en el uso de herramientas que permiten la comunicación no presencial y en tiempo real entre el docente y los estudiantes.

Dentro de la modalidad sincrónica, se hará uso de:

Clases dinámicas e interactivas (virtuales): el docente genera permanentemente expectativa por el tema a través de actividades que permiten vincular los saberes previos con el nuevo conocimiento, promoviendo la interacción mediante el diálogo y debate sobre los contenidos.

Talleres de aplicación (virtuales): el docente genera situaciones de aprendizaje para la transferencia de los aprendizajes a contextos reales o cercanos a los participantes que serán retroalimentados en clase.

Tutorías (virtuales): Para facilitar la demostración, presentación y corrección de los avances del informe final de investigación.

(Si la asignatura desarrolla laboratorios presenciales, el docente precisará las estrategias a emplear).

6.2 Herramientas metodológicas de modalidad asíncrona

Forma de aprendizaje basado en el uso de herramientas que posibilitan el intercambio

de mensajes e información entre los estudiantes y el docente en tiempo diferido y sin interacción instantánea.

Dentro de la modalidad asincrónica se hará uso de metodologías colaborativas tales como:

- Aprendizaje Orientado a Proyectos - AOP (virtual): Permite que el estudiante adquiriera conocimientos y competencias mediante la ejecución de su proyecto de investigación, para dar respuesta a problemas del contexto.
- Portafolio de Evidencias Digital: Permite dar seguimiento a la organización y presentación de evidencias de investigación y recopilación de información para poder observar, contrastar, sugerir, incentivar, preguntar.
- Foro de investigación: se realizarán foros de debate, a partir de un reactivo sobre el tema de la sesión de aprendizaje.
- Aprendizaje Basado en Problemas (ABP).
- Aula invertida Retroalimentación

INVESTIGACIÓN FORMATIVA

Es realizada por los estudiantes en las asignaturas que determine cada escuela profesional de la Universidad Nacional del Callao, en función de los contenidos de las asignaturas que tengan relación directa con los objetivos de la investigación formativa.

Redacción de ejemplo: se promueve la búsqueda de artículos de investigación que sirven para elaborar una monografía sobre la aplicación de las herramientas matemáticas en la investigación en Ingeniería de Alimentos. La exposición grupal de dicho trabajo permitirá conocer el nivel de desarrollo de las habilidades investigativas que ha logrado el estudiante. (Sólo si corresponde a la asignatura).

RESPONSABILIDAD SOCIAL

La Universidad Nacional del Callao, dentro del ámbito educativo, hace frente a su función social respondiendo a las necesidades de transformación de la sociedad a nivel regional y nacional mediante el ejercicio de la docencia, la investigación y la extensión.

VII. MEDIOS Y MATERIALES (RECURSOS)

Se sugiere

MEDIOS INFORMÁTICOS	MATERIALES DIGITALES
a) Computadora	b) Diapositivas de clase
c) Internet	d) Texto digital
e) Correo electrónico	f) Videos
g) Plataforma virtual	h) Tutoriales
i) Software educativo	j) Enlaces web
k) Pizarra digital	l) Artículos científicos

VIII. SISTEMA DE EVALUACIÓN DE ASIGNATURA

Evaluación diagnóstica: se debe realizar al inicio de ciclo para determinar los diferentes niveles de conocimientos previos con los que el estudiante llega al curso. Se sugiere usar un cuestionario en línea en base a bancos de preguntas. No es considerada en el promedio de la asignatura.

Evaluación formativa: es parte importante del proceso de enseñanza aprendizaje, es permanente y sistemático y su función principal es recoger información para retroalimentar y regular el proceso de enseñanza aprendizaje. Para garantizar el desarrollo de competencias, se sugiere usar recursos e instrumentos mixtos cuantitativos y cualitativos.

Se debe trabajar en base a productos, como proyectos, análisis de casos, portafolios, ensayos, recursos audiovisuales, informes, guías, entre otros. Además, se sugiere usar como instrumentos de evaluación rúbricas, listas de cotejo, fichas de indagación, fichas gráficas, instrumentos de evaluación entre pares, entre otros. □

Evaluación sumativa: se establece en momentos específicos, sirve para determinar en un instante específico, el nivel del logro alcanzado, por lo general se aplica para

determinar el nivel de conocimientos logrados. Para este tipo de evaluación, se aplica mayormente cuestionarios y pruebas objetivas en cualquier formato. Se sugiere usarse en un porcentaje mínimo dado que solo permiten la medición cuantitativa de los conocimientos.

La evaluación de los aprendizajes se realizará por unidades. Se obtiene mediante la evaluación de productos académicos por indicador de logro de aprendizaje, cada producto tendrá un peso respecto a la nota de la unidad. Habrá tantas notas parciales como unidades tenga la asignatura. La nota final de la asignatura se obtiene promediando las notas de las unidades.

En cumplimiento del modelo educativo de la universidad, el sistema de evaluación curricular del sílabo, consta de cinco criterios (Según Resolución N° 102-2021-CU del 30 de junio del 2021).

- a) Evaluación de conocimientos 40% (Parcial, final y prácticas calificadas)
 - b) Evaluación de procedimientos 30% (laboratorios, trabajo de campo) de acuerdo con la naturaleza de la asignatura.
 - c) Evaluación actitudinal 10%.
 - d) Evaluación de investigación formativa 15% (concretada en el producto acreditable)
 - e) Evaluación de proyección y responsabilidad social universitaria 5%
- (Las ponderaciones de estos cinco criterios de evaluación se aplican solo a los sílabos de las asignaturas que contemplan Investigación Formativa y responsabilidad social universitaria.

En los casos de asignaturas que no incluyen Investigación Formativa, la ponderación del criterio de evaluación de conocimientos será de 55%.

En los casos de asignaturas que no incluyen responsabilidad social universitaria, la ponderación del criterio de evaluación de conocimientos será de 55%.

En los casos de asignaturas que no incluyen investigación formativa ni responsabilidad social universitaria, la ponderación del criterio de evaluación de conocimientos será de 60%).

CRITERIOS DE EVALUACIÓN:

La ponderación de la calificación (de acuerdo a lo establecido en el sistema de evaluación de la asignatura) será la siguiente:

Cap.	Evaluación (Productos de aprendizaje evaluados con nota)	Evaluación	Siglas	Pesos
1, 2, 3 y 4	PRODUCTO 1	Evaluación Parcial, final, prácticas calificadas	GEC 1	0.40
3 y 4	PRODUCTO 2	laboratorios, trabajo de campo	GEC 2	0.30
1 y 2		Actitudinal		0.10
2, 3 y 4		Investigación formativa		0.15
1,2,3		Responsabilidad social		0.05

FÓRMULA PARA LA OBTENCIÓN DE LA NOTA FINAL:

$$NF = (GEC1 \cdot 0.40) + (GEC2 \cdot 0.30) + (GEC3 \cdot 0.10) + (GEC4 \cdot 0.15) + (GEC5 \cdot 0.05)$$

REQUISITOS PARA APROBAR LA ASIGNATURA

De acuerdo a los reglamentos de estudios de la Escuela de Posgrado de la Universidad Nacional del Callao, se tendrá a consideración lo siguiente:

- Participación activa en todas las tareas de aprendizaje.
- Asistencia mínima del 70%.
- La escala de calificación es de 0 a 20.
- El estudiante aprueba si su nota promocional es mayor o igual a 11.

La evaluación del aprendizaje se adecua a la modalidad no presencial, considerando las capacidades y los productos de aprendizaje evaluados descritos para cada unidad. Se evalúa antes, durante y al finalizar el proceso de enseñanza-aprendizaje, considerando la aplicación de los instrumentos de evaluación pertinentes.

IX. FUENTES DE INFORMACIÓN

9.1. Fuentes Básicas:

- Anicama, J. (2010). *Análisis y Modificación del comportamiento*. Editorial: ANR- UNFV. Lima-Perú.
- Barón, R. y Byrne, D. (2005). *Psicología social*. Editorial: Pearson Educación. México, 2005.
- Braunstein, N., Pasternac, M., Benedito, G. y Saal, F. (2003). *Psicología. Ideología y Ciencia*. Siglo veintiuno editores S.A.
<https://books.google.com.pe/books?id=2n1oU142qDwC&printsec=frontcover&dq=la+psicolog%C3%ADa+pdf&hl=es&sa=X&ved=0ahUKEwj0oKv717pAhVKTt8KHazpAikQ6AEIUDAF#v=onepage&q&f=false>
- Burgos, J. (2014). *Historia de la Psicología*. Ediciones Palabra.
<https://books.google.com.pe/books?id=lwGAAQBAJ&printsec=frontcover&dq=historia+de+la+psicolog%C3%ADa+pdf&hl=es&sa=X&ved=0ahUKEwjJtZii7o7pAhUhZN8KHapMB58Q6AEINjAC#v=onepage&q&f=false>
- El-Sahili, L. (2019). *Introducción a la Psicología. Nuevos modelos integracionistas y científicistas*. Editorial de la Federación Mexicana de Psicología.
<https://books.google.com.pe/books?id=MbyxDwAAQBAJ&printsec=frontcover&dq=introducci%C3%B3n+a+la+psicolog%C3%ADa+pdf&hl=es&sa=X&ved=0ahUKEWjz2vua717pAhXFct8KHb8yAJU4ChDoAQg2MAI#v=onepage&q=introducci%C3%B3n%20a%20la%20psicolog%C3%ADa%20pdf&f=false>
- García, E. (2014). *Psicología General*. Editorial Patria.
<https://books.google.com.pe/books?id=a5uEBgAAQBAJ&printsec=frontcover&dq=psicologia+general+pdf&hl=es&sa=X&ved=0ahUKEwjl1Dc6o7pAhUISN8KHTJ2CZ4Q6AEILTAB#v=onepage&q&f=false>
- Gavin, M. (2013). Actitudes implícitas hacia la violencia: Conducta antisocial y consumo televisivo en estudiantes universitarios. *Revista de Psicología de la Universidad de Chile*, 24; pp. 12-14.
- Hernández, A. (2015). Aplicación de un programa de entrenamiento socio psicológico para el desarrollo de roles en el grupo. *Revista Psicología Científica*, 17 (15), p.18.
- Lafuente, E., Loredó, J., Castro, J. y Pizarroso, N. (2017). *Historia de la Psicología*. Universidad Nacional de Educación a Distancia.

<https://books.google.com.pe/books?id=JqMKDgAAQBAJ&printsec=frontcover&dq=historia+de+la+psicolog%C3%ADa+pdf&hl=es&sa=X&ved=0ahUKEwjJtZii7o7pAhUhZN8KHapMB58Q6AEIbDAI#v=onepage&q=historia%20de%20la%20psicolog%C3%ADa%20pdf&f=false>

Vidales, I. (2005). *Psicología general*. Editorial: Limusa.

9.2. Fuentes Complementarias:

- <http://www.geocities.com/psicoresumenes/public/psicologia.htm>
- http://www.ljes.wikipedia.org/wiki/Psicolog%C3%ADa#Psicolog.C3.ADa_aplicada
- <http://www.elalmanague.com/psicologia/historia.htm>
- <http://www.psicologia-online.com/ebooks/personalidad/hornev.htm>
- <http://www.monografias.com/trabajos16/autoestima/autoestima.shtml>
- <http://www.psicoactiva.com/tests/test4.htm>
- <http://www.geocities.com/amirhalí/fpclass/AUTOESTIMA.htm>
- <http://www.monografias.com/trabajos6/compo/compo.shtml>
- <http://www.galeon.hispavista.com/aprenderaaprender/actitudes/actitudes.htm>
- <http://www.monografias.com/trabajosS/moti/moti.shtml>
- <http://motivaciondiaria.com/>

9.3. Publicaciones del docente Se incluyen los artículos y proyectos de investigación publicados por el docente y que guardan relación con el curso.

X. NORMAS DEL CURSO

- La asistencia se considera en este curso como obligatoria y no hay evaluación que pueda ser recuperable.
- El alumno que no presente una evaluación en la fecha y hora señalada será calificado con la nota de 00.

- Se debe participar de las clases virtuales programadas.
- Toda comunicación entre el alumno y el profesor por medios digitales debe realizarse mediante el correo electrónico de la universidad. Los profesores no contestaran mensajes enviados desde direcciones que no sean de la UNAC, por razones de seguridad y seguimiento.

CALLAO, AGOSTO DEL 2022